



### Sie profitieren von unserer Erfahrung



**Andrea Schlösser**

- Coach DGSV
- Supervisorin DGSV
- Mediatorin BM
- NLP Master, DVNLP
- Zertifizierte Trainerin IHK
- Ausbilderin IHK
- Handelsfachwirtin



**Karin Kiesele**

- Coach
- Intervisorin
- Mediatorin
- Zertifizierte Trainerin
- NLP Practitioner, DVNLP
- Kommunikationswissenschaftlerin B.A.

### Qualität im Coaching

Der QRC – Qualitätsring Coaching und Beratung e.V. ist ein Zusammenschluss von Coaches und Beratern. Er ist Gründungsmitglied im Round Table der deutschen Coachingverbände (RTC).



### Kontakt & Anmeldung

Euro Akademie Berlin  
Mario Schmidt  
Berliner Str. 66 , 13507 Berlin  
Email: schmidt.mario@euroakademie.de  
Telefon: +49 (0) 30 435 570 576

### Fördermöglichkeiten für berufliche Weiterbildung

Bildungsprämie

Förderzuschuss

Bildungsurlaub



### Kooperation

Die Weiterbildungen finden in Kooperation mit der Euro Akademie Berlin statt.



### Starttermine und weitere Informationen unter:

[www.sk-kompetenzentwicklung.de](http://www.sk-kompetenzentwicklung.de)  
[www.euroakademie.de/berlin](http://www.euroakademie.de/berlin)



## Mediator / Mediation

## Systemischer Teamcoach mit Mediation (QRC)



In Kooperation mit



Veranstaltungsort: Euro Akademie Berlin  
Berliner Straße 66, 13507 Berlin

# Mediator

## KONFLIKTE KLÄREN - ZUFRIEDENHEIT ERHÖHEN

Mediation ist ein strukturiertes und konstruktives Verfahren zur wertschätzenden Konfliktlösung. Das Ziel der Mediation ist die einvernehmliche und außergerichtliche Lösung eines Konfliktes.

Zertifizierte Weiterbildung „Mediator“			
Themen			
M o d u l e	1	Fr/Sa 9.00-17.30h	Einstieg in die Mediation
	2	Fr/Sa 9.00-17.30h	Frage- und Gesprächstechniken im Coaching und in der Mediation
	3	Fr/Sa 9.00-17.30h	Umgang mit Gefühlen und unterschiedlichen Wahrnehmungen
	4	Fr/Sa 9.00-17.30h	Settings und Besonderheiten in der Mediation
	5	Fr/Sa 9.00-17.30h	Systemische Methoden und Interventionen
	6	Fr/Sa 9.00-17.30h	Kreativitätstechniken zur Konfliktbearbeitung und -klärung
	7	Fr/Sa 9.00-17.30h	Abschlüsse gestalten und rechtliche Aspekte
	8	Fr/Sa 9.00-17.30h	Wiederholungen, Zusammenfassungen Rollenspiele und Supervision/Abschluss

### Die Weiterbildung richtet sich an:

- Die Weiterbildung richtet sich an alle, die einen professionellen Umgang mit Konflikten erlernen möchten.

### Dauer & Kosten:

- 120 Stunden in 8 Modulen
- Die Weiterbildung findet Fr/Sa statt
- Kosten pro Teilnehmer 1.898,- €

### Abschluss: 1 Zertifikat

- „Zertifizierter Mediator“ (§5 Abs. 2 Mediationsgesetz)

# Systemischer Teamcoach mit Mediation (QRC)

## DURCH WEITERBILDUNG IN DIE ZUKUNFT INVESTIEREN

Konflikte am Arbeitsplatz und unmotivierte Angestellte können sich für Arbeitgeber zur Kostenfalle entwickeln. Lernen Sie, wie Sie Teams kompetent führen und begleiten, damit Schwierigkeiten und Krisen gemeinsam gemeistert werden können.

## KONFLIKTE LÖSEN DURCH COACHING UND MEDIATION

Coaching konzentriert sich auf die lösungsorientierte Bearbeitung von Anliegen und das Entwickeln von Strategien für die Zukunft. Mediation ist eine anerkannte und eigenständige Methode und dient als Instrument der Konfliktlösung. Personen, die als Mediatoren ausgebildet sind, können Teams und Führungskräfte besonders effektiv und effizient unterstützen.

### Die Weiterbildung richtet sich an:

- Pädagogen - Berater - Coaches - Führungskräfte - Organisationsentwickler - Intervisoren
- Mitarbeiter aus den Bereichen Personalentwicklung/ Human Resources

### Dauer & Kosten:

- 200 Stunden in 12 Modulen
- Die Weiterbildung findet Fr/Sa bzw. Do/Fr/Sa statt
- Kosten pro Teilnehmer 3.385,- €
- Für Mitglieder des QRC 3.100,- €

### Abschluss: 2 Zertifikate

- „Systemischer Teamcoach mit Mediation“ (QRC) und
- „Zertifizierter Mediator“ (§5 Abs. 2 Mediationsgesetz)

### Starttermine und weitere Informationen unter:

[www.sk-kompetenzentwicklung.de](http://www.sk-kompetenzentwicklung.de)  
[www.euroakademie.de/berlin](http://www.euroakademie.de/berlin)

## Zertifizierte Weiterbildung „Systemischer Teamcoach mit Mediation“ (QRC)

Themen			
M o d u l e	1	Fr/Sa 9.00-17.30h	Einstieg in die Mediation
	2	Fr/Sa 9.00-17.30h	Frage- und Gesprächstechniken im Coaching und in der Mediation
	3	Fr/Sa 9.00-17.30h	Umgang mit Gefühlen und unterschiedlichen Wahrnehmungen
	4	Fr/Sa 9.00-17.30h	Settings und Besonderheiten in der Mediation
	5	Fr/Sa 9.00-17.30h	Systemische Methoden und Interventionen im Teamcoaching und in der Mediation
	6	Fr/Sa 9.00-17.30h	Kreativitätstechniken zur Konfliktbearbeitung und -klärung
	7	Fr/Sa 9.00-17.30h	Abschlüsse gestalten und rechtliche Aspekte
	8	Fr/Sa 9.00-17.30h	Übungswochenende
	9	Do/Fr/Sa 9.00-15.00h	Der Teamcoach, Phasen des Teamcoachings, Interventionen
	10	Do/Fr/Sa 9.00-15.00h	Konstellationen von Teams und die Durchführung von Teamcoachings
	11	Do/Fr/Sa 9.00-15.00h	Krisen und Resilienz im Team, Selbstfürsorge
	12	Do/Fr/Sa 9.00-15.00h	Selbstvermarktung und Abschlusskolloquium

Das berufsbegleitende Angebot entspricht den Richtlinien des Bundesverbandes Qualitätsring Coaching und Beratung e.V.

